

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **für**

### **die Vereinbarung, Durchführung und Erstattung von Therapieleistungen**

**Praxis für Physiotherapie „physio vital“  
Bernd Voigt und Christoph Graf  
im Kurhotel / Gesundheitszentrum  
Bad Staffelstein**

#### **1. Auftragserteilung**

Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung unserer Therapieeinrichtung mit dem Kunden (einheitliche Bezeichnung für Besteller, Gast, Patient usw.) zustande. Nur diese AGB sind Vertragsbestandteil, etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Hat ein Dritter für einen Kunden bestellt, so haftet dieser mit dem Kunden als Gesamtschuldner. Die Praxis kann vom Kunden und/oder vom Dritten eine angemessene Vorauszahlung verlangen.

#### **2. Stornogebühren**

Die Preise bestimmen sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Falls ein Mindestumsatz durch die Terminbestätigung vereinbart worden ist und dieser durch Absage der Termine nicht erreicht wird, kann die Praxis den Differenzbetrag als entgangenen Gewinn wie folgt verlangen, sofern nicht der Kunde einen niedrigeren oder die Praxis einen höheren entgangenen Gewinn nachweist:

Abbestelltag (Kalendertag)	über 14 Tage	Berechnung der vereinbarten Leistungen entfällt.
	7 bis 13 Tage	Berechnung von 30% des Mindestumsatzes
	bis zum 6. Tag	Berechnung von 60% des Mindestumsatzes

#### **3. Durchführung der Therapieleistungen**

Alle Mitarbeiter der o.g. Therapieeinrichtung verpflichten sich, die vereinbarten Therapieleistungen nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen. Notwendige Terminänderungen werden vor Beginn der Therapieleistungen rechtzeitig schriftlich dem Auftragsteller mitgeteilt. Während den Therapieleistungen werden notwendige Terminänderungen mit dem Kunden persönlich besprochen. Änderungen der bestellten Therapieleistungen sind während der Leistungserbringung nur mit Absprache der Praxis möglich.

#### **4. Haftung**

Wir haften nur für Schäden, die von uns oder einem unserer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.

#### **5. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Leistungserbringung. In den vereinbarten Beträgen ist die gesetzlich gültige Mehrwertsteuer enthalten. Neben der Barzahlung werden auch Schecks angenommen. Bei Rechnungserstellung (nur bei ärztlichen Privatverordnungen) ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen zu überweisen. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt wird eine Mahngebühr von 6.- € erhoben.